



# Forsikringsbevis Norges Politilederlag 2025

Obligatorisk kollektiv Alvorlig Sykdom forsikring

Forsikringsnummer: 83342160

Etter avtale opprettet 1. september 2016 mellom Norges Politilederlag og Gjensidige Forsikring ASA

Forsikringsbevis gjelder for perioden: 1.1.2025 til og med 31.12.2025



# Del 1 – Forsikringsbevis

## Forsikringstaker

### Norges Politilederlag

#### Forsikret

Forsikringen er obligatorisk og omfatter alle medlemmer av Norges Politilederlag mellom 20 og 67 år.

Ved innmelding i Norges Politilederlag etter 01.09.2016 omfattes nye medlemmer automatisk av forsikringen forutsatt at de flytter sitt medlemskap direkte fra annen fagforening med obligatorisk kollektiv Alvorlig Sykdom forsikring med minst like gode dekninger. Andre nye medlemmer må fylle ut en egen arbeidsdyktighetserklæring samt bekrefte at de ikke har eller har hatt en av de dekningsmessige diagnoser de siste 5 år. Dersom søkeren ikke er fullt ut arbeidsdyktig ved innmelding, eller har/har hatt en av de dekningsmessige diagnoser de siste 5 år, må egenerklæring om helse fylles ut, som må godkjennes av Gjensidige før medlemmet blir omfattet av forsikringen.

Medlemmer som blir pensjonister etter 01.09.2016, er fortsatt omfattet av forsikringen frem til de fyller 70 år. Pensjonister som melder seg inn i Norges Politilederlag etter 01.09.2016, kan ikke bli omfattet av forsikringen.

#### Vilkår gjelder for perioden

Vilkår gjelder for perioden 01.01.2025-31.12.2025

#### For forsikringen gjelder også

Forsikringsvilkår for kollektive forsikringer.  
Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL) med senere endringer og det øvrige lovverket.

#### Hvor forsikringen gjelder

I hele verden

#### Forsikringssum

Forsikringssummen er kroner 100 000,-

#### Når forsikringen opphører

For medlemmet opphører forsikringen hvis medlemskapet i Norges Politilederlag opphører, ved utløpet av det forsikringsåret medlemmet fyller 70 år, eller ved oppsigelse fra en av avtalepartene.

Forsikrede har ved uttredelse/opphør av forsikringen ikke krav på eventuell fortsettelsesforsikring uten ny helsevurdering.

#### Utbetaling ved flere diagnoser

Forsikringen kan dekke flere diagnoser, men med følgende begrensning:

- dersom forsikrede har fått utbetalt erstatning for en sykdom, kan vedkommende ikke få erstatning for samme sykdom eller følgetilstander av denne igjen.
- dersom forsikrede har fått utbetalt erstatning for en hjerte-/karsykdom gjelder forsikringen fortsatt, men da med unntak for hjerte-/karsykdommer.
- dersom forsikrede har fått utbetalt erstatning for en hjerte-/karsykdom gjelder forsikringen fortsatt, men da med unntak for hjerte-/karsykdommer.
- dersom forsikrede har fått utbetalt erstatning for en kreftsykdom gjelder forsikringen fortsatt, men da med unntak for kreftsykdommer.

#### Utbetaling av forsikringssum

Den forsikrede må være i live 24 timer etter at diagnosen er endelig stilt, operasjon er gjennomført eller forsikrede ble oppført på venteliste for transplantasjon.

Utbetalingen skjer til den forsikrede selv.

#### Erstatningsregler

I forsikringsvilkårene Del 2 finner du erstatningsreglene. Erstatning ved et eventuelt forsikringstilfelle, utbetales til forsikrede i samsvar med familiesammensetningen på skadedato.

#### Frist for å melde skade

Skade /krav må meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede/den som har rett til erstatningen fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatningen falle bort.

#### Reklamasjon og klage

Dersom du mener selskapet har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjøret kan du kontakte

- [Gjensidige Kundeombudet, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo. E-post: [kundeombudet@gjensidige.no](mailto:kundeombudet@gjensidige.no)
- Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo. E-post: [firmapost@finKN.no](mailto:firmapost@finKN.no)]



# Del 2 - Forsikringsvilkår

## 1. Hva forsikringen dekker

### 1.1 Forsikringstilfellet

Forsikringen dekker en engangsutbetaling ved definerte diagnoser og behandlinger.

### 1.2 Når forsikringen forfaller til utbetaling

Den forsikrede må være i live 24 timer etter at den kritiske diagnosen blir stilt, transponatasjonen ble utført, eller den forsikrede ble satt på venteliste for transplantasjon.

## 1.3 Dekker/dekker ikke

### 1.3.1 Forsikringen dekker Alvorlige diagnoser og organtransplantasjoner:

- Kreft
- Svulst i hjernen, hjernehinne eller ryggmarg
- Hjerteinfarkt
- Alvorlig angina pectoris
- Hjerteoperasjon
- Hjerneslag
- Blodpropp i hjernens venesystem
- Alvorlig infeksjonssystem i hjernen
- Utposing på blodåre i hjernen
- Utposing på hovedpulsåren (aortaaneurisme)
- Multippel sklerose (MS)
- ALS og andre motornevro sykdommer
- Alvorlig epilepsi
- Alzheimers sykdom
- Parkinsons sykdom og parkinsonisme
- Alvorlig leddgikt
- Utlagt tarm
- Nyresvikt
- Tverrsnittslammelser
- Amputasjon
- Alvorlig synstap
- Alvorlig hørselstap
- Alvorlig brannskade
- Organtransplantasjon

Den forsikrede må være i live 24 timer etter at diagnosen er endelig stilt, operasjon er gjennomført eller forsikrede ble oppført på venteliste for transplantasjon. Forsikringen dekker kun ett forsikringstilfelle.

### Langvarig sykehusopphold

Forsikringen dekker ved innleggelse i norsk sykehus i minst 60 dager sammenhengende uten permisjoner. Forsikringen dekker ikke innleggelse som er forårsaket av diagnoser som er definert i punkt 1.4, og heller ikke rehabiliteringsopphold, opphold i helsehus eller innleggelse som skyldes rus eller psykiske lidelser. Forsikringen dekker med en engangsbetaling på kr. 100.000,- maksimalt en gang i forsikringstiden.

### 1.3.2 Forsikringen dekker ikke

- Sykdom eller lidelse som
- har vist tegn og/eller symptomer eller
- er påvist i løpet av de tre første månedene etter at fullstendig egenerklæring om helse ble undertegnet og sendt Gjensidige.

### 1.4 Krav til diagnosene

Sykdommer, skader og behandlinger som er omfattet av forsikringen

#### a) Kreft

Ondartede svulster, føflekkreft (malignt melanom), blodkreft, lymfekreft, og benmargskreft. Diagnosen må være bekreftet ved histologisk undersøkelse.

Forsikringen dekker ikke:

- forstadier til kreft eller svulster som kun viser tidlige maligne forandringer (cancer in situ)
- leppekreft og hudkreft som ikke er føflekkreft (malignt melanom)

#### b) Svulst i hjerne, hjernehinne eller ryggmarg

Godartet svulster i hjernen, ryggmargen eller hjernehinne der behandling med operasjon eller gammakniv er gjennomført. Hvis det er indikasjon for operasjon, men denne ikke kan gjennomføres grunnet medisinsk tekniske årsaker, er svulsten likevel omfattet.

Diagnosen skal være stilt av spesialist i nevrologi/nevrokirurgi, og svulsten skal være påvist ved CT-eller MR-undersøkelse.

#### c) Hjerteinfarkt

Akutt hjerteinfarkt der diagnosen er stilt på bakgrunn av signifikant økning i hjertemarkører i blodet og EKG-.



forandringer. Diagnosen skal være stilt ved hjerteavdeling eller indremedisinsk avdeling i sykehus

#### **d) Alvorlig angina pectoris**

Angina pectoris hvor behandling med utblokking (PCI) eller operasjon (bypass) vurderes som nødvendig.

Diagnosen skal være stilt av spesialist i kardiologi eller indremedisinsk avdeling i sykehus.

#### **e) Hjerteroperasjon**

Dekker gjennomført operasjon for hjerteklaffefeil med innsetting av ny klaff av kunstig eller biologisk materiale.

Dekker også gjennomført bypass operasjon eller utblokking (PCI) for å korrigere innsnevring eller blokkering av hjertets kransarterier, jfr punktet om angina pectoris.

Ablasjonsbehandling og/eller innsetting av pacemaker/ICD er ikke dekket.

#### **f) Hjerneslag**

Akutt oppstått hjerneblødning eller hjerneinfarkt (blodpropp i hjernen). Omfatter ICD-10 kodene I61 og I63.

Diagnosen skal stilles av spesialist i nevrologi eller ved sykehusavdeling som behandler hjerneslag, og skal bekreftes med funn forenelig med ferskt infarkt eller blødning på CT eller MR-undersøkelse.

Forsikringen dekker ikke hjerneblødning som er forårsaket av ytre skade.

Forsikringen dekker ikke hjerneblødning som er forårsaket av ytre skade.

#### **g) Blodpropp i hjernens venesystem**

Sinusvenetrombose (ICD-10 kode G08).

Diagnosen skal være stilt av spesialist i nevrologi og være verifisert med CT-eller MR-undersøkelse av hjernens venesystem.

#### **h) Bakteriell hjernehinnebetennelse**

Dekker diagnosen smittsom hjernehinnebetennelse (meningitt) forårsaket av bakterie.

Diagnosen skal være stilt av nevrologisk eller indremedisinsk sykehusavdeling, basert på typisk sykehistorie og funn på MR av hjernen og spinalvæskefunn.

Forsikringen dekker ikke virale meningitter.

#### **i) Hjernebetennelse (encefalitt) og hjerneabscess**

Dekker diagnosene hjernebetennelse (encefalitt) og hjerneabscess.

Diagnosen skal være stilt av nevrologisk eller

indremedisinsk sykehusavdeling, basert på typisk sykehistorie og funn på MR av hjernen og spinalvæskefunn.

#### **j) Utposning på blodåre i hjernen**

Dekker utposning (aneurisme) på blodåre i hjernen som krever operasjon.

Diagnosen skal være stilt av spesialist i nevrokirurgi eller nevroradiologi.

Forsikringen dekker ikke hjernehinneblødning som er forårsaket av ytre skade.

#### **k) Utposning på hovedpulsåren (aortaaneurisme)**

Utposning (aneurisme) på hovedpulsåren (aorta) som krever operasjon. Hvis operasjon ikke kan gjennomføres av medisinsk-tekniske årsaker, er tilstanden likevel omfattet.

Diagnosen skal være stilt av spesialist i karkirurgi.

#### **l) Multippel sklerose (MS)**

Diagnosen skal være stilt av spesialist i nevrologi på bakgrunn av symptomer, funn ved nevrologisk undersøkelse og MR-undersøkelse av hjerne og/eller ryggmarg.

#### **m) ALS og andre motornevro sykdommer**

Omfatter diagnosene ALS (amyotrofisk lateral sklerose), progressiv spinal muskeltrofi (SMA), primær lateral sklerose, og progressiv bulbær parese.

Diagnosen skal være stilt av spesialist i nevrologi.

#### **n) Alvorlig epilepsi**

Gjentatte anfall med kramper og bevissthetsendring, minst to anfall pr år, til tross for optimal behandling med minst to epilepsimedisiner samtidig.

Diagnosen må være bekreftet med EEG.

Diagnosen må samsvare med kode G40 i ICD-10, og være stilt av spesialist i nevrologi.

#### **o) Alzheimers sykdom og demens**

Omfatter diagnosene demens av Alzheimers type, vaskulær demens, demens med Lewy-legemer og frontotemporal demens. Diagnosen må være stilt av spesialist i nevrologi, geriatri eller psykiatri på bakgrunn av typisk symptomutvikling og funn ved kognitive tester, evt. støttet av funn på MR-undersøkelse og spinalvæskefunn.

#### **p) Parkinsons sykdom og parkinsonisme**

Primær Parkinsons sykdom og atypisk parkinsonisme (Parkinson pluss, dvs. diagnosene MSA (multippel system atrofi), PSP (progressiv supranukleær parese), CBD (corticobasal degenerasjon) og demens med Lewy-legemer (DLB)).

Diagnosen skal være stilt av spesialist i nevrologi.



Forsikringen dekker ikke sekundær parkinsonisme som følge av medikamentbruk.

#### **q) Alvorlig leddgikt**

Alvorlig reumatoid artritt (ICD 10- kode M05 og M06) som har medført ødeleggelse av ett eller flere ledd, og der behandling med avstivning eller protese er gjennomført. Diagnosen skal være stilt av spesialist i reumatologi

Forsikringen dekker ikke operasjon grunnet artrose (slitasjegikt)

#### **r) Utlagt tarm**

Utlagt tykktarm (colostomi) eller tynntarm (ileostomi).

#### **s) Nyresvikt**

Kronisk nyresvikt som krever varig dialysebehandling. Diagnosen skal være stilt av spesialist i nyresykdommer.

#### **t) Tverrsnittslammelser (ryggmargsskade)**

Dekker permanent ryggmargsskade som følge av sykdom eller ulykke. Det kreves komplett ryggmargsskade klassifisert som ASIA A eller inkomplett ryggmargsskade klassifisert som ASIA B eller C. Diagnosen skal stilles av spesialist i nevrologi eller ved spesialavdeling for ryggmargsskade.

#### **u) Amputasjon**

Amputasjon av fot ved ankelleddet eller større del av benet, eller amputasjon av hånd ved håndleddet eller større deler av armen.

#### **v) Alvorlig synstap**

Permanent synstap når synsstyrken på beste øye med beste korreksjon er 3/60 (0,05) eller dårligere, eller synsfeltet er mindre enn 20 grader. Diagnosen skal være stilt av spesialist i øyesykdommer.

#### **w) Alvorlig hørselstap**

Permanent tap av hørsel på 60 dB eller mer i talefrekvensområdet (500 -2000 Hz) på begge ører med beste hørselshjelpemiddel. Diagnosen skal være stilt av spesialist i øre-nese-halssykdommer og dokumenteres med resultat av audiometri.

#### **x) Alvorlig brannskade**

Dekker 2. grads og/eller 3. grads forbrenning på minst 15 % av kroppsoverflaten eller alvorlig brannskade som medfører hudtransplantasjon på minst 5 % av kroppsoverflaten. 1 % av kroppsoverflaten er tilsvarende størrelse som en hånd med fingre. Diagnosen skal være stilt av spesialist i plastisk kirurgi.

#### **y) Organtransplantasjon**

Utført transplantasjon eller dokumentert ventelisteoppføring i Norge for transplantasjon av: hjerte, lever, lunge, nyre, bukspyttkjertel eller benmarg. Forsikringen dekker ikke noen form for autotransplantasjon (organ som blir transplantert tilbake til samme person).

## **2. Ved krav om erstatning**

Den som krever erstatning, skal gi de opplysninger som selskapet ber om. Selskapet kan innhente opplysninger fra lege, sykehus, trygdekantor, forsikringselskaper eller andre.



# Del 3 – Generelle vilkår

## 1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
  - eventuell avtale ved kollektive forsikringer
- og reguleres også av:**
- forsikringsavtaleloven (FAL)
  - det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

## 2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres utelukkende ved norsk domstol.

## 3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

## 4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

## 5. Grunnpris

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

## 6. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

## 7. Angrerett

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikkforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

## 8. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

## 9. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummer eies av forsikringstaker. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstaker være knyttet til samme organisasjonsnummer.

Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

## 10. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

## 11. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

## 12. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntre innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

## 13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

## 14. Trafikkforsikringsavgift til staten (TFA)

Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikkforsikrings- avgift til staten. Dette gjelder ikke null-utslippskjøretøyer. Trafikkforsikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

## 15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige forhold. Gjensidige kan også si opp forsikringen dersom forsikringstaker ikke medvirker til legitimering eller andre



kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven, går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelsen er rimelig.

## 16. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

## 17. Krig og uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap, som skyldes

- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt reiseråd - hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig

Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd, når forsikrede allerede befinner seg i området reiserådet gjelder for.

På motorvognforsikring dekker forsikringen ingen skader eller utgifter som oppstår i land der det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd som følge av krig, krigslignende tilstand eller uroligheter. På motorvognforsikringen dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som oppstår i inntil 6 uker fra reiseråd foreligger, når forsikret motorvogn allerede befinner seg i det området reiserådet gjelder for.

## 18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard per skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense per hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer

- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer – eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser – og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

## 19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskade- forsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning: Ved skade forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner per skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader/tap.

## 20. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkeskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

## 21. Områder som er underlagt sanksjoner fra FN eller EU

Enhver erstatningsplikt – og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen – bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd eller restriktive tiltak vedtatt



av EUs råd, eller andre sanksjoner vedtatt av USA, Storbritannia eller Norge.

## 22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde – også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: [firmapost@fno.no](mailto:firmapost@fno.no)

## 23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også [norskpensjon.no](http://norskpensjon.no)

## 24. Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelser er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønn bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene

ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønn velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønn foretas. Bli skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Bli de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Bli oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønn bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder eller boligselskap som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring eller boligselskap, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

## 25. Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kunde-forholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre





rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikrings- selskaper og til forsikringsselskaperens fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markeds- føring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert person- opplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på [personvernombudet@gjensidige.no](mailto:personvernombudet@gjensidige.no) eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på [gjensidige.no](https://gjensidige.no), eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.



## 26. Informasjon om klagemuligheter

Snakk med oss. Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi har gjort en feil i en travel hverdag? Gi oss en sjanse til å gjøre det bra igjen. Kontakt oss på 915 03 100.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til vårt Kundeombud  
Gjensidige Forsikring  
Kundeombudet  
Postboks 700, Sentrum  
0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:  
Finansklagenemnda.  
Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN)  
eller sende brev til  
Finansklagenemnda  
Postboks 53, Skøyen  
0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med skadeforsikringsselskaper.

På Finanstilsynets hjemmeside  
<https://www.finanstilsynet.no/> finnes en oversikt over eksterne klagenemnder

Finanstilsynets adresser  
Besøksadresse:  
Revierstredet 3  
0151 Oslo

Postadresse:

Postboks 1187 Sentrum  
0107 Oslo  
E-post:  
post@finanstilsynet.no

Private kunder kan også klage til  
Forbrukartilsynet  
Postboks 2862 Kjørbekk  
3702 SKIEN  
Tlf.: 23 400 600  
Nettadresse: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

